

自動計測タイプ よくある質問

版番号	3版
更新日	2025/2/20

No	分類	質問	回答		
1	機能全般	自動計測タイプはどのような機能ですか。	「自動計測タイプ」のポータブルトイレは、バケツへの排せつ重量の計測やトイレへの着座状況を検知し、ご利用者の健康管理と介助者の見守り作業を補助します。専用のアプリ（自動計測トイレ）でクラウドサービスと接続することで、スマートフォン・タブレットから計測結果を確認することができます。		
2		自動計測タイプが対応するスマートフォン・タブレットの機種を教えてください。	動作確認済みの機種は安寿ホームページに掲載しています。 こちらからご確認ください。		
3		トイレ1台に対して、利用状況や計測データを確認することができる上限は何台ですか。	1台のトイレに接続可能なアプリの登録上限はございません。		
4		1つのアプリに対して、トイレは何台登録できますか。	アプリ1つにつき接続可能なトイレの上限は30台です。		
5	使い方	専用アプリ（自動計測トイレ）は、どこからダウンロードすればいいですか。	ご利用中のスマートフォン・タブレットのOSに合わせて下記からダウンロードいただけます。 <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">iPhone, iPadを お使いの方はこちら</td> <td style="text-align: center;">Androidを お使いの方はこちら</td> </tr> </table>	iPhone, iPadを お使いの方はこちら	Androidを お使いの方はこちら
iPhone, iPadを お使いの方はこちら		Androidを お使いの方はこちら			
6		トイレの登録や無線LANの接続方法が分かりません。	初期設定方法は安寿公式YouTubeチャンネルで解説しています。 こちらからご確認ください。		
7		登録するメールアドレスに何か制限はありますか。	制限は特にありません。 なお、迷惑メール防止設定をされている場合はあらかじめ【@aronkasei.co.jp】のドメイン指定受信設定を行ってください。		
8		認証コードのメールが届きません。	入力したメールアドレスに誤りがないか再度ご確認ください。入力内容が正しい場合は迷惑メールと判定されている可能性があります。 迷惑メール防止設定をされている場合はあらかじめ【@aronkasei.co.jp】のドメイン指定受信設定を行い、再度、アプリの新規登録画面から「認証コード取得」をタップしてください。		
9		ログインパスワードを忘れてしまった時はどうすればよいですか。	アプリのログイン画面の「パスワードの再設定」をタップし、画面の案内に従って、ログインパスワードを再設定してください。		
10		スマートフォン・タブレットの機種変更時に必要な手続きを教えてください。	「自動計測トイレ」のデータはクラウドに保存されています。機種変更前にご利用いただいたデータについては、機種変更後、同じユーザIDとパスワードで引き続きご利用いただけます。		

No	分類	質問	回答
11	使い方	Bluetooth®と無線LANの接続条件を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ・ Bluetooth®規格：4.2 ・ 無線LAN：2.4GHz帯でのみ接続可能です。
12		アプリのダウンロード料金や月額利用料が必要か教えてください。	本アプリは無料で提供しておりますが、今後は新たな機能を課金サービスで提供することも予定しております。
13		アプリが起動しません。	以下を確認してください。 ①App StoreまたはGoogle Playストアからアプリの最新バージョンへアップデートしてください。 ②ご利用中のスマートフォン・タブレットを最新のOSにアップデートしてください。 ③ご利用のスマートフォン・タブレットを再起動してください。
14		ログインできませんでした。	以下を確認してください。 ①登録したユーザID、パスワードに誤りがないかご確認ください。 ②App StoreまたはGoogle Playストアからアプリの最新バージョンへアップデートしてください。 ③ご利用中のスマートフォン・タブレットを最新のOSにアップデートしてください。 ④ご利用のスマートフォン・タブレットを再起動してください。
15	製品について	製品の組み立て方が分かりません。	製品の組み立て方は安寿公式YouTubeチャンネルで解説しています。 こちらからご確認ください。
16		製品をアプリに登録する時にスマートフォン・タブレットとの距離はどのくらいまで通信できますか。	製品に搭載されているBluetooth®が通信できる距離は10メートル前後です。 なお、製品とスマートフォン・タブレットとの間に遮蔽物があったり、電波に影響を及ぼす機器（電子レンジ、別の無線LANなど）が近くで動作している場合は、10メートル以内であっても通信できない、または不安定となる場合があります。 製品とスマートフォン・タブレットを近づけるか、電波に影響を及ぼす機器からは離してご利用ください。
17		電源スイッチはありますか。	電源スイッチはありません。 ACアダプターの電源プラグをコンセントに差し込むと電源が入ります。
18		各電子機器は防水対応していますか。	製品に搭載している制御ボックス・重量センサー・着座センサー・ACアダプターは防水対応ではありません。
19		「トイレ選択」で表示している名前の変更方法を教えてください。	アプリの設定画面にある「トイレの登録と削除」から「トイレの削除」でデータをリセットの上、再度「トイレの登録」を行ってください。

No	分類	質問	回答
20	製品 について	「バケツ重量リセット」をタップする頻度を教えてください。	バケツを交換する度に、アプリのホーム画面下部にある「バケツ重量リセット」をタップしてください。
21		分析画面で表示できる開始日は何日前まで利用できますか。	開始日は今日の日付から1か月前（31日前）まで利用できます。
22		介護ソフトとの連携・連動はできますか。	現段階のアプリでは介護ソフトとの連携・連動はできません。
23		記録したデータはCSVなどで出力できますか。	自動計測アプリ内ではCSV出力ができませんが、施設のPCからはCSV出力が可能です。詳しくは、下記の手順書をご確認ください。
			こちらからご確認ください。