

## 自動計測トイレ 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、アロン化成株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するアプリケーション「自動計測トイレ」（以下「本アプリ」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、本アプリを利用するすべてのお客様に適用されます。お客様は、本アプリを利用する前に、本規約をよくお読みください。

（本規約への同意）

- 第1条 お客様は、本規約に従って本アプリを利用するものとし、本規約に同意しない限り本アプリを利用できません。お客様が本アプリを利用した場合、本規約に同意したものとみなします。
2. 本アプリに関して当社とお客様との間で別途合意した契約（以下、総称して「個別利用規約等」といいます。）に規定する内容は、当該お客様との間で本規約の一部を構成するものとします。
  3. 有料版の利用を希望するお客様は、本規約の内容に同意のうえ、当社指定の方法により有料版利用の申込（以下「利用申込」といいます）を行うものとします。有料版利用契約は、当社が当該利用申込を承諾したときに、お客さまと当社との間で成立するものとします。

（本規約の改訂・変更）

- 第2条 当社は、以下の場合には、いつでも本規約及び個別利用規約等の内容の変更又は追加（以下「本規約の変更等」といいます。）をできるものとします。
- (1) 本規約の変更等が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更等が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性等その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約の変更等をする場合には、本規約を変更すること、変更後の利用規約の内容、効力発生日を、事前に、当社の運営するウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」といいます。）又は本アプリの利用画面への掲示、電子メールの送信、又はプッシュ通知その他当社が適当と判断する方法により、ユーザーに当該変更等の内容を通知するものとします。
3. ユーザーは、変更後の本規約に同意しない場合には、第13条の規定に従い、直ちに本アプリを退会するものとします。

(定義)

第3条 本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。

(1) 自動計測ユニット

見守り対象者の排泄量や排泄タイミング、着座状態をモニタリング、通知する、当社が提供するポータブルトイレをIoT化させるデバイスをいい、バージョン、仕様等を問わないものとします。

(2) 本サービス

当社が提供する「自動計測トイレ アプリサービス」のことをいい、見守り者が、見守り対象者のポータブルトイレの排泄状況を確認する目的で、見守り対象者が使用する自動計測ユニットを装着した製品（以下「本製品」といいます。）の使用状況を遠隔地から確知することができる機能、本製品の使用状況に応じて見守り者に対してアラート通知を行う機能、その他これらの機能に付加又は付随する機能を有するサービスの総称をいい、バージョン、仕様等を問わないものとします。

(3) 見守り対象者

本サービスにより使用状況を確認される本製品の使用者をいいます。

(4) 見守り者

本サービスによって、見守り対象者の本製品の使用状況を確認しようとする本サービスのユーザーをいいます。なお、見守り者の使用方法によっては、「見守り者」と「見守り対象者」は同一の場合があります。

(5) コンテンツ

ユーザーが本アプリを通じてアクセスすることができる情報（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これらに限られません。）の総称をいいます。

(6) 提供コンテンツ

本アプリにおいて当社がユーザーに対し提供するコンテンツその他全ての情報をいいます。

(7) ユーザーコンテンツ

ユーザーが本アプリの利用にあたって入力又は送信するコンテンツをいいます。

(8) 対象データ

本アプリの利用の過程において創出され、当社、ユーザー、見守り対象者、見守り者又は提携パートナーにより取得されるデータの一切をいいます。

(9) 提携パートナー

当社との間で締結する契約その他の合意に基づき、本アプリと提携するサービス（以下「提携サービス」といいます。）を提供し又はその運営を行う者をいいます。

(ユーザーに関する情報の取扱い)

第4条 ユーザーは、本アプリの利用に際して、自己に関する情報その他本アプリの利用にあたって当社が求める情報（以下「ユーザー情報」といいます。）を送信する場合には、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。

2. ユーザー情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合、ユーザーは、自己の責任において、速やかにユーザー情報を修正又は変更するものとし、ユーザー情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことによりユーザーに損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
3. 当社は、ユーザー情報、その他本アプリの利用に関しユーザーから収集する情報を、別途当社が定めるプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。
4. ユーザーは、当社に対し、ユーザーが当社に提供したユーザー情報、端末情報等及びその他の情報及びデータ等（以下「ユーザー情報等」といいます。）を、当社の裁量で、自己のサービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上、新サービス・新商品等の企画開発、調査、分析、検討等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として公開することができる権限（当該権限を当社の指定する第三者に更に譲渡することができる権限を含みます。）を付与するものとし、ユーザーは、当社が、ユーザー情報等を、別途当社の指定する者に提供すること、当社又は別途当社の指定する者が利用すること等に同意するものとし、
5. 当社は、ユーザーが提携サービスの利用を希望するときは、ユーザー情報等を、当該提携サービスの利用に必要な範囲において、提携パートナーに提供したうえで提携サービスの提供をすることとし、ユーザーはこれに同意します。
6. 前項の他、当社は、第4項に定める目的及び提携パートナーによる提携サービスの提供を目的として、本サービスを通じて収集・解析した情報に関する統計資料を提携パートナーその他の第三者に提供することがあり、ユーザーはこれに同意するものとし、

(本アプリの利用)

第5条 ユーザーは、本規約に定める目的の範囲内で、本アプリ上又は当社ウェブサイトに掲示する方法その他の当社の定める方法に従い、本アプリを利用することができます。

2. 本アプリは、ユーザーが自己のために利用する目的でのみ利用することができ、販売、配布又は開発等の自己利用以外の目的で利用してはなりません。
3. ユーザーは、本アプリを、当社が提供する状態でのみ利用するものとし、本アプリの複製、修正、変更、改変又は翻案を行ってはなりません。
4. 本アプリの提供を受けるために必要な情報端末、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、ユーザーの費用と責任において行うものとし、

5. 本アプリの全部又は一部は、本人確認の有無、ユーザー情報の有無、その他当社が必要と定める条件を満たしたユーザーに限り利用できる場合があり、ユーザーはあらかじめこれに同意するものとします。

(未成年による利用)

第6条 未成年者のユーザーは、本アプリの利用の一切につき、親権者等の法定代理人の同意を得た上で、本アプリを利用しなければなりません。

2. 前項の同意を得た場合であっても、未成年者のユーザーは、親権者等の法定代理人の指示に従って本アプリを使用しなければなりません。未成年者のユーザーは、必ず、親権者等の法定代理人と一緒に使用するようになしてください。
3. 未成年者のユーザーが、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽り又は年齢について成年と偽って本アプリを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、本アプリに関する一切の法律行為を取り消すことはできません。
4. 本規約の同意時に未成年であったユーザーが成年に達した後に本アプリを利用した場合、当該ユーザーは本アプリに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

(提携サービスの提供)

第7条 本アプリを通じて、当社は、ユーザーに対し、提携パートナーの提供する提携サービスを提供する場合があります。当社が提供する他のサービス及び提携サービスの利用にあたり、ユーザーは、本規約のほか、提携サービスにおいて提携パートナーが定める利用規約その他の条件（当該利用規約等が変更された場合には変更後の条件を含みます。）等に従うものとします。

2. 提携サービスについては、当該サービスを提供する者が責任を負うものとし、当社は、提携サービスにつき、ユーザーの特定の目的への適合性、商品的価値、正確性、有用性、完全性、適法性、ユーザーに適用のある団体の内部規則等への適合性、及びセキュリティ上の欠陥、エラー、バグ又は不具合が存しないこと、並びに第三者の権利を侵害しないことについて、如何なる保証も行わないものとします。

(禁止行為)

第8条 ユーザーは、本アプリの利用にあたり、自ら又は第三者をして、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならず、また、以下の各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にしてはなりません。

- (1) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為又はそのおそれのある行為

- (2) 本製品又は本製品以外の機器と接続して本アプリを使用する行為
- (3) 当社が本アプリ又は当社ウェブサイト等で指定する通信方法以外の方法で本製品又はその他の機器と接続する行為
- (4) 本製品に同梱の取扱説明書及びこれに準ずる書面に記載の条件、注意事項等に反する方法、その他当社が意図しない方法で本製品を使用する行為
- (5) 本アプリ上又は当社ウェブサイトに掲示する方法やその他、当社が定める方法に従わずに本アプリを利用する行為
- (6) 他のユーザーその他の第三者の生命・身体・財産に対する違法行為及び危機感を与える行為
- (7) 本アプリの誤作動を誘引する行為
- (8) 本アプリが通常意図しないバグを利用する動作又は通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成又は頒布を行う行為
- (9) 本アプリ又は当社サーバー等に過度の負担をかける行為
- (10) 当社又は他のユーザーその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (11) 当社又は他のユーザーに対し虚偽の事実を申告する行為
- (12) 公序良俗に反し又は善良な風俗を害するおそれのある行為
- (13) 当社又は他のユーザーその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利若しくは利益を侵害する行為又はそのおそれのある行為
- (14) 本アプリを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他本アプリのソースコードを解析する行為
- (15) 本アプリに接続されたシステムに権限なく不正にアクセスし又は当社設備に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為
- (16) 本製品とゲートウェイ又はスマートフォン（以下「ゲートウェイ等」といいます。）との間の通信、ゲートウェイ等とクラウド（ネットワーク）との間の通信、その他本サービスに関する一切の通信を解析する行為
- (17) 本アプリを複製、譲渡、貸与又は改変する行為
- (18) 本製品を分解、改造、譲渡、貸与又は改変する行為
- (19) 故意に虚偽のデータ等を公開し又は投稿する行為
- (20) 他のユーザーの情報の収集を目的とする行為
- (21) 当社又は他のユーザーその他の第三者に成りすます行為
- (22) 反社会的勢力等への利益供与行為及びこれにつながる可能性のある行為
- (23) 本規約及び本アプリの趣旨・目的に反する行為
- (24) その他、当社が合理的根拠に基づき不適切と判断する行為

(規約違反の場合の措置等)

第9条 当社は、民法（民法の一部を改正する法律（平成29年法律第44号）により改正された後のもの）に限り、以下本条において同様とします。）第542条各号に定めるものの他、ユーザーが次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると当社が合理的根拠に基づき判断した場合には、何らの通知も行うことなく、当該ユーザーに対し、ユーザーコンテンツその他の情報の全部若しくは一部の削除、本アプリの利用の一時停止若しくは制限又は利用契約の解除等の措置（以下「利用停止等」といいます。）を講じることができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (5) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (6) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日又は別途当社が指定した期間を超えて応答がない場合
  - (7) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与するなど、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が合理的根拠に基づき判断した場合
  - (8) 本アプリの運営、保守管理上必要であると当社が合理的根拠に基づき判断した場合
  - (9) その他前各号に類する事由があると当社が合理的根拠に基づき判断した場合
2. ユーザーは、利用停止等の後も、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
3. 当社は、ユーザーの利用停止等後においても、当該ユーザーに関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとします。
4. 当社は、ユーザーが第1項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、ユーザーに対し、違反行為の中止、ユーザーが送信又は投稿した情報の自発的な削除・訂正等を求めることがあり、ユーザーは、当社が定める期間内に当該求めに応じるものとします。
5. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた不利益や損害について責任を負いません。

(損害賠償)

第10条 ユーザーによる本規約違反行為その他本アプリの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、ユーザーは、当社に対し、その全ての損害（弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。

2. ユーザーによる本アプリの利用に関連して、当社が、見守り対象者、見守り者、他のユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当該ユーザーは、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額及び当該請求に係る紛争等の解決のために当社が負担した金額（弁護士等専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。
3. 本アプリの利用に関連してユーザーに損害が発生した場合、当社の責めに帰すべき事由があっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社の損害賠償責任は1万円を限度とする。

(秘密保持)

第11条 ユーザーは、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本アプリに関連して当社が秘密である旨指定して開示した非公知の情報を秘密に取り扱うものとし、

2. ユーザーは、当社から求められた場合はいつでも、当社の指示に従い、遅滞なく、前項の情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。

(本アプリの利用終了)

第12条 ユーザーは、本アプリの削除等当社の定める方法により、本アプリを退会することができます。本アプリを退会したユーザーは、退会の時点から本アプリを利用することができなくなります。

2. 誤って本アプリを削除した場合その他理由の如何を問わず、ユーザーが本アプリを利用する権利を失った場合、ユーザーは、ユーザーコンテンツその他本アプリに蓄積した情報を利用することができなくなることをあらかじめ承諾するものとします。
3. ユーザーが本アプリを退会した場合、当社は、当社の裁量により、事前に通知することなく当該ユーザーの一切のコンテンツを削除することができるものとし、ユーザーは、終了時に残存している本アプリ内の一切のコンテンツが消滅することに同意するものとします。
4. 当社は、ユーザーが本アプリを退会した後も、当該ユーザーに関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとします。

5. 本アプリ退会后、ユーザーが再度本アプリの利用を希望する場合には、あらためて本利用契約を締結する必要があります。ユーザーは、改めて本アプリを利用する際に前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。
6. 当社は、当社の裁量により、あらかじめ通知することなく、最終のアクセスから1年以上経過しているユーザーを退会させることができるものとします。
7. ユーザーは、本アプリ退会后も、当社及び第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。

（本アプリの変更・中断・終了等）

第13条 当社は、ユーザーに事前に通知することなく、本アプリの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

2. 当社は、事前に、本アプリ上又は当社の運営するウェブサイト上への掲示その他当社が適当と判断する方法でユーザーに通知することにより、当社の裁量で、本アプリを終了することができるものとします。ただし、緊急の場合はユーザーへの通知を行わない場合があります。
3. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本アプリの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。
  - (1) 本アプリ用の通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を緊急に行う場合
  - (2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
  - (3) ユーザーのセキュリティを確保する必要がある生じた場合
  - (4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
  - (5) 災等の不可抗力により本アプリの提供が困難な場合
  - (6) 火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本アプリの提供が困難な場合
  - (7) 法令又はこれらに基づく措置により本アプリの運営が不能となった場合
  - (8) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について責任を負いません。

（権利の帰属）

第14条 本アプリ及び提供コンテンツに関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとします。

2. 当社は、ユーザーに対し、本アプリ及び提供コンテンツにつき、本アプリの利用に必要な範囲における非独占的な利用を許諾します。ただし、かかる利用許諾は、第

三者に対し再使用許諾する権利を含むものではなく、また、ユーザーに対し、提供コンテンツについての知的財産権、所有権類似の権利又は自由に処分しうる権利その他の権利の譲渡又は付与を意味するものではありません。

3. 本アプリ上、当社の商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、ユーザーその他の第三者に対し、商標等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。
4. 対象データの利用権は当社に帰属するものとし、当社は、対象データを、当社の製品・サービスの開発、改良、提供等の目的のために利用し、これらの目的のために第三者に開示又は提供することができるものとし、

#### （保証の否認及び免責）

第 15 条 当社は、本アプリ及び本アプリを通じて提供されるコンテンツその他一切の情報につき、医療・介護分野等での利用等その他のユーザーの特定の目的への適合性、商品的価値、本アプリが示す見守り対象者及び本製品の状況が事実と完全に一致することその他の正確性、有用性、完全性、適法性、ユーザーに適用のある団体の内部規則等への適合性を有すること、セキュリティ上の欠陥、エラー、バグ又は不具合が存しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、並びに見守り対象者の生命及び身体の安全等について、如何なる保証も行わないものとします。

2. 当社は、本アプリが全ての利用環境において正常に使用できることを保証するものではなく、当社ウェブサイトに記載された利用条件又は推奨条件以外の条件で使用した場合、本アプリの動作に不具合が生じる可能性があることにつきユーザーは予め同意するものとし、当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
3. 当社は、本アプリが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本アプリの利用に供する情報端末のOSの仕様変更、バージョンアップ等に伴い、本アプリの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、ユーザーはあらかじめ了承するものとし、当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
4. ユーザーは、AppStore、Google Play 等のアプリストアの利用規約の変更等に伴い、本アプリの一部または全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとし、
5. ユーザーは、本アプリの使用により、スマートフォン等の本アプリをインストールするデバイス、本製品に不具合、故障等が生じる可能性があることを予め同意の上本アプリを使用するものとし、当社は、当該不具合、故障等に関連する損害につき責任を負いません。

(連絡方法)

第 16 条 本アプリに関する当社からユーザーへの連絡（本規約の変更又は追加に関する通知を含みますが、これらに限りません。）は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信、又はプッシュ通知その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2. 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、ユーザーが登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。
3. 本アプリに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームへの送信その他当社が指定する方法により行うものとします。
4. 当社は、ユーザーが登録したメールアドレスその他のユーザー情報に基づき、又は本アプリ内において、広告・宣伝等の連絡を行うことがあります。

(権利義務の譲渡禁止)

第 17 条 ユーザーは、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用契約に基づくユーザーの権利若しくは義務、又は本利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。本項に反して本規約に基づく権利義務の全部若しくは一部又は本利用契約上の地位を第三者に譲渡し、承継し又は担保設定等した場合、当社は何ら催告をせず本利用契約を直ちに解除できるものとし、かつ、ユーザーに対して当社に実際に発生した実際の損害額の支払いを請求することができます。

2. 当社が、本アプリにかかる事業を第三者に譲渡し、又は当社が消滅会社若しくは分割会社となる合併若しくは会社分割等により本アプリに係る事業を包括承継させたときは、当社は、当該事業譲渡等に伴い、本アプリに関する利用契約上の地位、権利及び義務並びにユーザー情報その他のユーザーに関する情報を当該事業譲渡等の譲受人又は承継人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、予めこれに同意するものとします。

(存続条項)

第 18 条 第 4 条、第 6 条、第 7 条、第 8 条第 2 項、第 10 条第 5 項、第 11 条、第 12 条、第 13 条、第 14 条第 4 項、第 15 条乃至第 22 条及び条項の性質に鑑み当然に存続すべき規定は、本利用契約の終了後もなお有効に存続するものとします。

(分離可能性)

第 19 条 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項又は部分（以下「無効等部分」といいます。）以外の部分は、継続して完全に効力を有するものとします。当社及びユーザーは、無効等部分を、適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、無効等部分の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

2. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、あるユーザーとの関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他のユーザーとの関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

(準拠法及び合意管轄)

第 20 条 本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、訴額に応じ、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(協議解決)

第 21 条 当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

2. 当社及びユーザーは、前項の協議を行うに際して相手方が要求する場合、当該協議を行う旨の書面又は電磁的記録による合意をしなければならないものとします。