

よくある質問

大分類	ご質問	回答
サービス全般	みまもり電池サービスはどんなサービスですか	テレビリモコンなどの乾電池を利用する機器の電池をみまもり電池に入れ替えるだけで、家族を見守ることができる簡単・シンプルな見守りサービスです。 みまもり電池を装着した機器の利用履歴を専用アプリから確認できます。 また、「機器が24時間利用されていない」などの条件でアラート通知を受け取ることもでき、「いつもと違う」をすぐに察知できます。
	みまもり電池サービスの対象機種を教えてください	動作確認済みの機種は こちら をご確認ください。
	何人まで見守ることができますか	見守られる方1人に対して、見守ることができるのは、最大5人までです。
	Wi-Fiでも利用できますか	みまもり電池はBluetoothを利用してスマートフォンと接続するため、Bluetooth LE 4.1以降をサポートしているiOSまたはAndroid搭載のスマートフォンであれば、Wi-Fiでも利用できます。
	みまもり電池は通信機能を持つので、電池の消耗が早く、すぐに電池切れになりませんか。	携帯電話などに比べてみまもり電池は家電使用時のみ通信するため、電池の消耗は極めて小さく、通信によりすぐに電池切れになることはありません。
	みまもり電池の電池切れを見守る方が確認する方法はありますか。	電池残量チェックは1日1回おこなっており、電池残量が残り少なくなったタイミングでアプリ通知がされます。また、アプリ内のグループ設定にある「みまもり電池の設定」をタップすると、登録したみまもり電池の電池残量が確認できます。
	みまもり電池の単3電池を単2電池に変換するスペーサーに入れて使用することはできますか。	可能ですが、単2電池に比べて単3電池や単4電池の容量は極めて小さいために電池交換の頻度は増えます。また、みまもり電池に装着した単4電池は単2電池より早く電池切れとなりますので、過放電による液漏れには注意が必要です。
申込/解約	クーポンコードの利用手順を教えてください	製品に同梱されている、クーポンコードのご利用手順をご参照ください。
	みまもり電池を2つ購入したのですが、2つ目のクーポンコードの入力手順を教えてください	みまもり電池アプリを開いていただき、「個人設定」→「支払情報」→「サービス利用クーポン追加する」の順にタップしてください。クーポンコード登録の画面が出てきますので、そちらに入力し登録を行ってください。 2つ目のクーポンコードの入力手順は こちら をご確認ください。
	4か月目以降のクーポンコード有効期間後のみまもり電池サービスの利用継続方法を教えてください	4か月目以降は支払情報（クレジットカード）の登録が必要です。みまもり電池サービスをご利用いただくには、サービス利用料として月額1,078円（税込）が必要です。 登録は こちら を確認してください。
	みまもり電池サービスの決済方法を教えてください	クレジットカードがご利用いただけます。 現在VISA、Master、アメリカン・エキスプレス、ダイナースでの対応となっております。
	みまもり電池を複数購入した場合はクーポンコードは合算できますか	合算できます。2本購入した場合は6か月分のアプリ月額利用料としてお使いいただけます。3本購入した場合は9か月分のアプリ月額利用料としてお使いいただけます。 ※クレジットカード登録後はクーポンコードが追加入力できません。お手元にクーポンコードが複数ある場合は、必ず先に入力してください。
	みまもり電池サービスを解約したいのですが、どこで手続きが可能ですか	アプリ内の個人設定（歯車のマーク）にて、「プランの変更」→「プランの解約」を選択してください。
利用方法	どのアプリをダウンロードすればいいですか	iPhoneをお使いの方は こちら からダウンロードいただけます。 Androidのスマートフォンをお使いの方は こちら からダウンロードいただけます。
	初期設定方法が分かりません	ご契約者様は こちら をご確認ください。 ご契約者様以外の方は こちら をご確認ください。
	登録するメールアドレスに何か制限はありますか	メールアドレス登録後、自動返信メールが届きますが、みまもり電池アプリのインストール画面へ移動するリンクが含まれています。そのためスマートフォンで使用できるメールアドレスを登録してください。

よくある質問

大分類	ご質問	回答
利用方法	アプリの初回起動時に複数のポップアップが表示されました。それぞれの対応方法を教えてください	<p>【iPhoneをお使いの方は以下をご確認ください】</p> <p>「みまもり電池」に位置情報の利用を許可しますか？ 「常に許可」を選択してください。 「常に許可」を選択できない場合は「Appの使用中は許可」を選択してください。 みまもり電池と通信するためには位置情報の許可が必要になります。 「一度だけ許可」「許可しない」を選択すると、みまもり電池とiPhoneとの通信ができない場合があります。 「みまもり電池」は通知を送信します。よろしいですか？ 「許可」を選択してください。 トークルームのメッセージやアラートのプッシュ通知を受け取ることができます。 「許可しない」を選択すると、プッシュ通知を受け取ることができません。 「みまもり電池」がBluetoothの使用を求めています。 「OK」の選択をしてください。 「許可しない」を選択すると、みまもり電池とiPhoneとの通信ができません。</p> <p>【Androidをお使いの方は以下をご確認ください】</p> <p>ご利用のスマートフォンの機種によって表現が異なる場合があります。 アプリにバックグラウンドでの常時実行を許可しますか？ 「許可」を選択してください。 「許可しない」を選択すると、みまもり電池とスマートフォンとの通信ができない場合があります。 このデバイスの位置情報へのアクセスを「みまもり電池」に許可しますか？ 「常に許可」を選択してください。 「一度だけ許可」「許可しない」を選択すると、みまもり電池とスマートフォンとの通信ができない場合があります。</p>
	デバイスIDのQRコードを紛失したため電池登録ができません	「みまもり電池の登録」あるいは「みまもり電池の追加登録」→「スキャンで登録する場合はこちら」にて表示される手順に従って、みまもり電池を入れた機器を直接操作して、みまもり電池の登録をお試しくください。
	スマートフォンの機種変更時に必要な手続きを教えてください	みまもり電池アプリのデータは、当社のサーバーに保存されています。機種変更前にご利用いただいていたデータについては、機種変更後、同じメールアドレスでログインいただければデータは引き継がれます。
みまもり電池について	どんな家電機器でも使えますか	単3電池を利用する機器でご利用いただけます。 金属製の懐中電灯など一部の機器ではご利用いただけない場合があります。
	みまもり電池本体とスマートフォンとの距離はどのくらいまで通信できますか	みまもり電池本体に搭載されているBLE（Bluetooth Low Energy）が通信できる距離は10メートル前後と言われています。 ただし、みまもり電池本体とスマートフォンとの間に鉄筋コンクリートの壁や床などの遮蔽物があったり、電波に影響を及ぼす機器（電子レンジ、無線LANなど）が近くで動作している場合は、10メートル以内であっても通信できない、または不安定となる場合があります。 みまもり電池本体とスマートフォンを近づけるか、電波に影響を及ぼす機器からは離してご利用ください。
	みまもり電池とは何ですか	単3電池の形状をした電池型デバイスです。 みまもり電池本体の中に市販の単4電池を入れることで、単3電池としてさまざまな家電機器で利用することができます。 Bluetoothを利用してみまもり電池アプリと連携することで、家電機器の利用状況を記録します。詳しくは こちら をご確認ください。
	防水には対応していますか	対応していません。

よくある質問

大分類	ご質問	回答
エラーについて	アプリが起動しません	App StoreまたはGoogle Playからアプリの最新バージョンにアップデートしてください。 ご利用のスマートフォンを最新のOSにアップデートしてください。 ご利用のスマートフォンを再起動してください。
	ログインできませんでした	初期登録が行われていない場合は登録を完了させてください。 入力したメールアドレスに誤りがないかご確認ください。 App StoreまたはGoogle Playからアプリの最新バージョンにアップデートしてください。 ご利用のスマートフォンを最新のOSにアップデートしてください。 ご利用のスマートフォンを再起動してください。
	見守る方を追加するための招待メールが届きません	迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。 「mimamori@mb.novars.jp」を受信可能に設定してください。 また、誤って別の方にメールをお送りしていないか、ご確認ください。
	見守られる側のみまもり電池の利用状況が確認できません	<p>【電池関連の確認事項】 みまもり電池本体に装着している単4電池の残量をご確認ください。 (電池を複数利用する機器の場合) みまもり電池本体以外の単3電池の残量をご確認ください。 ※電波に影響を及ぼす機器(電子レンジ、無線LANなど)が近くで動作している場合はみまもり電池とスマートフォンが通信できない場合があります。みまもり電池は上記の機器から離してご利用ください。</p> <p>【みまもり電池アプリ関連の確認事項】 アプリの初期設定が完了していない可能性があります。 ご契約者様は こちら をご確認ください。 ご契約者様以外の方は こちら をご確認ください。</p> <p>【スマートフォン関連の確認事項】 見守られる側のスマートフォンの電源が入っていることをご確認ください。 見守られる側のスマートフォンが「みまもり電池サービス」ではご利用いただけない可能性があります。 動作確認済みの機種は こちら をご確認ください。 ご利用のスマートフォンがインターネットに接続できていない可能性があります。 スマートフォンがインターネットに接続しているかご確認ください。</p> <p>【電池本体を装着した機器関連の確認事項】 みまもり電池を通常の電池に入れ替え、機器が正常に作動しているかご確認ください。</p>
	短期間に何度もみまもり電池本体を装着した機器を操作しても生活リズムが更新されません	短期間に何度もみまもり電池本体を装着した機器を操作しても、アプリでは1カウントとして表示されます。 例：15:00にみまもり電池本体を装着したテレビリモコンを操作した場合、15:05までに複数回テレビリモコンを利用しても生活リズムは1カウントです。
	トイレリモコンの利用状況が正しく表示されません	みまもり電池本体とスマートフォンとの間に遮蔽物(扉や壁など)がある場合は通信できない、または不安定となる場合があります。 みまもり電池本体とスマートフォンを近づけてご利用ください。