

シルバーカー「サンフィール」シリーズ製品回収のお知らせ

平素は、当社製品をご利用いただき誠に有難うございます。
 シルバーカー「サンフィール」シリーズのうち、下記「回収対象ロット」におきまして、
 ご使用中に車輪が外れて転倒する恐れがあることが判明致しました。

下記の製品をお使いのお客様は直ちにご使用を中止し、弊社「お客様相談室」までご連絡下さい。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
 製品回収へのご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

お客様相談室 電話番号

0120-86-7735

(受付時間) 祝祭日以外の月～金 9:00～17:00 (12:00～13:00はのぞく)

※お客様よりご提供いただきました個人情報は、適正かつ厳重に管理し、製品回収以外の目的以外には一切使用いたしません。

記

1) 対象製品

品番	製品名	
532365	サンフィールⅡ (バータイプ)	ブルー
532367	サンフィールⅡ (バータイプ)	レッド
532362	サンフィールS (ショッピング)	青チェック
532342	サンフィール (ショッピング)	青チェック
532347	サンフィール (ショッピング)	赤チェック
532352	サンフィール (ウォーキング)	青チェック

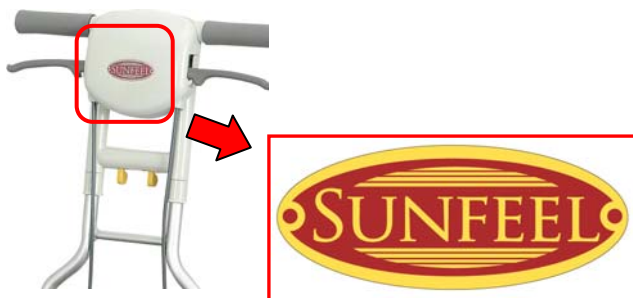


製品にとりつけてあるバックの前面、もしくはハンドル部分に下記ロゴマークがあれば「サンフィール」シリーズです。

●サンフィールⅡの場合



●サンフィール ショッピングS
サンフィール ショッピング
サンフィール ウォーキング の場合



2) 回収対象ロットの見分け方

製品本体裏側に取り付けられているリアポケット(小物ポケット)の内側にある品質表示中のロット番号(8桁)をご確認下さい。ロット番号が以下のものが対象です。

製品名		対象ロット番号			
サンフィールⅡ (パートタイプ)	ブルー	38191631			
サンフィールⅡ (パートタイプ)	レッド	38191631			
サンフィールS (ショッピング)	青チェック	38190331	38191031	38212431	
サンフィール (ショッピング)	青チェック	38180631	38182631	38191131	
サンフィール (ショッピング)	赤チェック	38182631	38191531	38202531	38203031
サンフィール (ウォーキング)	青チェック	38180631	38182631	38192431	38201231

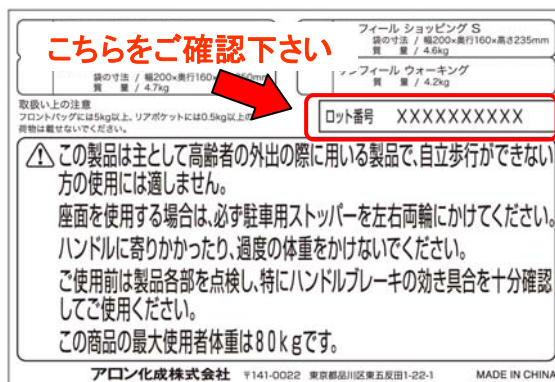
《ロット番号の確認方法》

ロット番号の確認は対象製品全て、下記の方法でご確認いただけます。

①製品本体裏側にあるリアポケット(小物入れ)の内側にある品質表示をご覧ください。



②品質表示中にある右上側にある「ロット番号」の右に記載している数字8桁がロット番号です。



3) 対応方法

ご連絡いただきましたお客様には製品を無償で補修をさせていただきます。

以上