

2021年7月14日

お客様各位

アロン化成株式会社
ライフサポート事業部

「お問合せ」メールフォーム不具合に関するお詫び

平素より弊社ワンエイドブランドサイトをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当サイト「お問合せ」のメールフォームが動作不良を起こしていたことが7/12に発覚致しました。

ご利用のお客様に多大なご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

現在はシステムの見直しを行い、正常に稼働していることを確認致しました。

下記該当期間にメールフォームより問い合わせを行い、弊社からの返信がないお客様は大変お手数おかけしますが、再度ご連絡をお願い申し上げます。

該当期間：2021年3月19日～2021年7月12日

この度は、ご不便ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございませんでした。

今後は再発防止に務めて参りますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。