

2024年8月7日

お客様各位

アロン化成株式会社
ライフサポート事業部

「お問い合わせ」フォーム不具合に関するお詫び

平素より弊社ワンエイドブランドサイトをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ます。

さて、当サイト「お問い合わせ」フォームのシステムに動作不良が発生していたことが7月30日に発覚致しました。ご利用のお客様には多大なご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

現在はシステムの見直しを行い、当フォームが正常に稼働していること確認致しました。下記該当期間中にお問い合わせをいただき、弊社からのご返答がないお客様につきましては、大変お手数をおかけいたしますが「お問い合わせ」フォームより再度ご連絡をお願い致します。

該当期間：2024年7月1日～2024年7月30日

この度は、ご不便ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。再発防止に務めて参りますので、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。